

Algemene Voorwaarden

Dijk Witgoed is een handelsnaam van Lets Fix Witgoed, gevestigd aan Maroastraat 17, is ingeschreven bij de KvK onder nummer 68569874.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Klant: de wederpartij – zowel natuurlijke als rechtspersonen – van Dijk Witgoed die een reparatieverzoek heeft ingediend en in contact wordt gebracht met een monteur via onze organisatie.
2. Dijk Witgoed: de organisatie waar consumenten en bedrijven terecht kunnen voor het maken van een reparatieafpraak. Dijk Witgoed werkt met aangesloten externe monteurs.
3. Monteur: een zelfstandig gevestigde reparateur.
4. Reparatieverzoek: een verzoek van een klant tot het doen van een reparatie door een monteur.
5. Reparatieafpraak: een reparatieverzoek dat telefonisch of per e-mail is bevestigd aan de klant door een monteur.

Artikel 2 – Totstandkoming Overeenkomst

1. De klant vult zijn gegevens in op de website, of belt met het telefoonnummer dat op de website staat vermeld. Pas na acceptatie van de afspraak door de monteur, komt de daaruit voortvloeiende overeenkomst tussen de klant en de monteur tot stand.
2. Dijk Witgoed is géén partij bij deze overeenkomst. De monteur voert de werkzaamheden uit voor eigen risico en rekening. De monteur is verantwoordelijk voor de uitvoering.

Artikel 3 – Werkwijze Monteur

1. De monteur zal eerst door middel van een diagnose het exacte probleem vaststellen. Voor het vaststellen wordt een all-in tarief van €69,- (exclusief btw, inclusief voorrijkosten en 15 minuten reparatietijd) gerekend. Voor elk volgend kwartier wordt een bedrag van €19 gerekend. Indien een nieuw onderdeel nodig is, wordt dit additioneel in rekening gebracht.
2. Betaling van de factuur dient rechtstreeks aan de monteur te worden voldaan, direct na afloop van de werkzaamheden op de wijze zoals door de monteur wordt aangegeven.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

1. De klant komt zelf tot een overeenkomst met de betreffende monteur. De monteur is aansprakelijk voor eventuele schade(s) in verband met de uitvoering van de werkzaamheden. Dijk Witgoed is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Dijk Witgoed is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 5 – Garantie

1. Op de uitgevoerde werkzaamheden zijn de garantievoorwaarden van de monteur van kracht.

Artikel 6 – Klachten

1. Klachten over de monteur kunnen binnen 14 dagen na uitvoering van de werkzaamheden uitsluitend per e-mail worden verzonden naar info@dijkwitgoed.nl. Klachten die buiten deze termijn worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.
2. Klachten over de reparatie zelf dienen te worden ingediend bij de betreffende monteur.

Artikel 7 – Voorwaarden Gebruik Website

1. Onder 'gebruiker' wordt verstaan: iedere persoon die bovengenoemde internet site van Dijk Witgoed bezoekt.
2. Elke gebruiker erkent kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en ze te accepteren.
3. De informatie op de websites van Dijk Witgoed kan op elk moment gewijzigd worden. Dijk Witgoed doet al het mogelijke om de informatie zo correct en up-to-date mogelijk te houden. Niettemin kunnen wij de juistheid van alle gegevens niet garanderen.
4. De gegevens die gebruiker invult op de website vallen onder de privacyverklaring.
5. Dijk Witgoed verifieert de kwaliteit van de monteurs die worden aanbevolen. Niettemin is Dijk Witgoed op geen enkel moment aansprakelijk voor en kan geen garantie geven op de prestaties, de actualiteit of de juistheid van de informatie op de website.

Artikel 8 – Intellectuele Eigendom

1. De inhoud van deze website, waaronder onder meer begrepen teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen en logo's, zijn beschermd door het auteursrecht, merkenrecht en